

## Nieuwsbrief januari 2019

Beste gebruiker van Stuwplan 5000,

Het nieuwe jaar is inmiddels begonnen en we willen graag deze gelegenheid gebruiken om u een gelukkig nieuwjaar en zakelijk succesvol 2019 te wensen.

### Terugblik 2018

Zoals u waarschijnlijk wel heeft meegekregen, hebben wij een moeilijk jaar achter de rug. Rob is een groot deel van het jaar ziek geweest, en de ziekenhuisopname in juli heeft daar ook niet bepaald bij geholpen (door verkeerde behandeling en medicatie). Daardoor zijn we een groot deel van het jaar slecht bereikbaar geweest. Rob kan nu wel weer werken, maar is nog steeds rolstoelgebonden. We hopen dat hij over een jaar weer zelfstandig kan lopen. Tot die tijd zijn wij af en toe niet meteen bereikbaar in verband met de gezondheid van Rob. Zoals sommigen van u gemerkt hebben zijn wij de laatste 3 à 4 maanden wel weer bereikbaar geweest, al was dat af en toe nog niet helemaal perfect.

### Stuwplan 5000

We hebben klanten die zo tevreden zijn met Stuwplan 5000, dat ze niet zitten te wachten op Stuwplan X. Sommigen hebben nog wel wat kleine wensen en zoals u ons kent willigen wij die meestal gewoon in. Dat gaat helaas ten koste van andere werkzaamheden, zoals de afronding van Stuwplan X. Zolang klanten tevreden zijn, hebben wij daar vrede mee.

### Stuwplan X

Gelukkig hebben we nog voldoende tijd voor de ontwikkeling van Stuwplan X. Daarnaast hebben we ook plannen voor Crane X (software voor op de kraan) en Dispo X (software voor aan de wal). Deze programma's zullen naadloos met elkaar communiceren via de Cloud. Ook hebben we inmiddels een redelijk beeld wat je met software op een tablet moet kunnen. Daarnaast hebben we regelmatig contact met de ILT over veiligheid en stabiliteit in het nieuwe Stuwplan X. Begin januari 2019 volgt een overleg over ADN. Wij streven er naar om een "stempel van goedkeuring" van de ILT te krijgen. Dat zal namelijk mogelijk in de praktijk betekenen dat u minder of geen controles van de ILT zult krijgen.

Eén van de gevolgen zal zijn dat u niet meer in het rood kunt laden. Helaas zijn er schippers die dat gewoon doen en zich daarbij beroepen op hun ervaring. Meer dan de helft van onze schippers heeft nog niet digitaal het stabiliteitsboek en de meetbrief aan ons gemaild. De ILT wil graag weten welke schepen dat zijn. Dat gaan wij uiteraard niet doen, maar op termijn ontkomen wij er waarschijnlijk niet aan.

Een ander gevolg zal zijn dat u geen ADN containers kan neerzetten op plaatsen waar dat niet mag, bijvoorbeeld op vak 1 bij de verblijfsruimte van bemanning. Wij schrikken er nogal van dit gewoon gedaan wordt.

We realiseren ons dat dit ons mogelijk enkele klanten kan kosten, maar zo wordt wel het kaf van het koren gescheiden. We gaan voor veiligheid. Ik rij wel eens achter een vrachtauto met een gevarenklasse die niet door een tunnel mag en waar een omleidingsroute wordt aangegeven, maar hij rijdt dan toch gewoon door de tunnel. Om geld en tijd te besparen, nemen wij aan.

En er is nog een gevolg: naar aanleiding van het incident met de Comienzo hebben wij een delegatie op ons kantoor ontvangen van iemand van APM Terminals, de verzekeraar van de schipper en een schade expert. Deze mensen kwamen in eerste instantie nogal vijandig binnen, maar concludeerden terecht al snel dat het niet aan Stuwplan 5000 lag. Wij hebben geen zin meer in dit soort gesprekken. Zij hebben echter wel een dringend verzoek neergelegd: dat ze in de historie kunnen kijken van wat u gedaan heeft. Dat druist natuurlijk in op het recht op privacy, aan de andere kant is dan wel te zien dat iemand bijvoorbeeld heel snel in het stuwplan bepaalde ADN heeft verwijderd. Wij weten niet zo goed hoe hier mee om te gaan dus wij horen graag uw mening hierover.

### To Apple or not to Apple

Na lang beraad hebben we er voor gekozen ook een Apple versie te ontwikkelen. Dat kan echter nog wel even duren.

### Naamswijziging

We hebben besloten om onze toch niet zo'n gemakkelijke naam Flumina Europaea per 1 januari 2019 te veranderen in **Rhinesoft**.

Met vriendelijke groet,

Rob en Duncan